

Условия предоставления гарантии ООО «РНГА»

ООО «РНГА» в рамках договора на оказание услуг по слабированию предметов несет финансовую ответственность за ошибки, совершенные в процессе слабирования предмета в форме представления гарантии.

Настоящая гарантия распространяется на случаи:

- дальнейшего признания предмета, прошедшего слабирование в ООО «РНГА», подделкой.

Настоящая гарантия не распространяется на случаи:

- если слаб ООО «РНГА» поврежден, имеет следы вскрытия и т.п.

- если предмет находится не в слабе ООО «РНГА»

- если данные, указанные на слабе ООО «РНГА», не соответствуют данным, содержащимся в базе РНГА (несовпадение номера слаба, несоответствие содержимого и т.п.).

Гарантийный срок – 3 года с даты подписания акта оказанных услуг.

Настоящая гарантия распространяется только на лицо, с которым был заключен договор на оказание услуг по слабированию. Выплаты в отношении третьих лиц не осуществляются.

В случае возникновения сомнения в подлинности предмета владелец обязуется, не вскрывая слаб, предоставить предмет на дополнительную экспертизу в ООО «РНГА». ООО «РНГА» передает предмет на экспертизу в аттестованное экспертное учреждение.

Оплата расходов на привлечение независимых экспертов осуществляется в следующем порядке: если подлинность предмета подтверждается, то расходы оплачивает владелец предмета, если предмет признается подделкой – ООО «РНГА».

Перед отправкой предмета на экспертизу слаб в присутствии владельца вскрывается, предмет помещается в непрозрачный пакет и опечатывается. Представители ООО «РНГА» и владельца предмета подписывают Акт приема-передачи с указанием номера пломбы.

В случае признания предмета подделкой ООО «РНГА» обязуется выплатить стоимость гарантийного возмещения, указанного в акте оказанных услуг, а также в открытой базе РНГА, размещенной на сайте <https://rngacoin.ru/>.

Выплата гарантийной суммы осуществляется в течение 30 (тридцати) дней с момента признания предмета подделкой.

Выплата гарантийной суммы осуществляется исключительно при условии передачи предмета в собственность ООО «РНГА».

Выплата гарантийной суммы осуществляется за счет собственных средств ООО «РНГА».